

Algemene voorwaarden en garanties EG Diensten

Tot stand gekomen op 13-11-2023

Algemene voorwaarden van EG Diensten, gevestigd: Sleedoornlaan 10 9421RD Bovensmilde.
Ingeschreven onder KVK nummer: 90928822

Beste Klant, hier vindt u de algemene voorwaarden en garanties, deze regels gelden ten alle tijden, mits u schriftelijk anders heeft afgesproken waarbij van beide kanten akkoord is bevonden.

Artikel 1: algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, schriftelijke prijsopgaven, offertes, werkzaamheden in de ruimste zin van het woord van EG Diensten, alsmede op alle overeenkomsten, waaronder ook die opdrachten en/of overeenkomsten die samenhangen met en/of voortvloeien uit overeenkomsten, tussen EG Diensten en een opdrachtgever of overeenkomsten waar derden bij betrokken worden.

1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met EG Diensten een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten ongeacht in welke vorm de overeenkomst is aangegaan.

1.3 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per fax of langs elektronische weg.

1.4 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen EG Diensten en opdrachtgever, worden expliciet verworpen en binden derhalve EG Diensten niet, tenzij EG Diensten de voorwaarden van opdrachtgever schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt.

1.5 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn.

Artikel 2: totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle schriftelijke prijsopgaven van EG Diensten zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door EG Diensten worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Annulering van een opdracht door opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk. Indien opdrachtgever een opdracht niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij behoudens aan EG Diensten alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

2.3 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die de nakoming van de overeenkomst bezwaarlijker of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst viel te verwachten, is EG Diensten gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2.4 Indien opdrachtgever in staat van faillissement geraakt heeft EG Diensten het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden, tenzij opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.

2.5 Het risico van de geleverde zaken gaat over op opdrachtgever op het moment van levering.

Artikel 3: werkzaamheden

3.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze ter beschikking stellen van alle gegevens en documenten die EG Diensten nodig heeft voor een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht.

3.2 EG Diensten kan extra werk verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen bovenop de werkzaamheden die onder de opdracht vallen, op voorwaarde dat opdrachtgever hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Indien EG Diensten echter op grond van zijn (wettelijke) zorgplicht verplicht is extra werk te verrichten, heeft hij het recht dit in rekening te brengen bij opdrachtgever, zelfs als opdrachtgever vooraf geen expliciete toestemming heeft gegeven.

3.3 Bij ontevredenheid van de opdrachtgever, dient de opdrachtgever dit tijdig aan te geven bij EG diensten. Extra kosten als gevolg van vertraging in de uitvoering van de opdracht, die ontstaan door het niet, niet tijdig of niet correct ter beschikking stellen van de benodigde gegevens, documenten, faciliteiten, en ontevredenheid zijn voor rekening van opdrachtgever en zullen door EG Diensten onverkort in rekening worden gebracht.

Artikel 4: betaling

4.1 Opdrachtgever dient de facturen van EG Diensten binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te voldoen in de valuta zoals vermeld op de factuur. De betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door EG Diensten aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

4.2 Materialen waarbij EG Diensten een factuur bedrag groter dan €5.000 euro in rekening dient te brengen, is het vereist dat de kosten op het factuur voor starten van de werkzaamheden zijn voldaan.

4.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft EG Diensten het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt betaald, is EG Diensten niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

4.4 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. De opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4.5 Indien EG Diensten van mening is dat de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever aanleiding geeft, kan EG Diensten opdrachtgever verzoeken om (aanvullende) zekerheid te stellen in een door EG Diensten te bepalen vorm en/of een voorschot te geven. Als opdrachtgever nalatig blijft in het verstrekken van de verlangde zekerheid, is EG Diensten gerechtigd om de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten of te staken, onverminderd de overige rechten van EG Diensten. Al hetgeen opdrachtgever aan EG Diensten verschuldigd is, wordt in dat geval direct opeisbaar.

4.6 Bij een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht. EG Diensten behoudt het recht om het factuurbedrag bij één van hen op te eisen.

4.7 Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

4.8 Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever mag op grond van een reclame over een bepaalde dienst geen betaling uitstellen of weigeren van andere geleverde diensten van EG Diensten waarop de reclame geen betrekking heeft.

Artikel 5: incassokosten

5.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

5.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft EG Diensten in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

5.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6: aansprakelijkheid

6.1 EG Diensten is niet aansprakelijk, behalve bij directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van EG Diensten onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- a. Materiële schade aan de eigendommen van de opdrachtgever;
- b. Redelijke kosten, die opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- c. Redelijke kosten, die opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- d. Redelijke kosten, die opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

6.2 Indien EG Diensten aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en tot maximaal €25.000,-, tenzij de verzekeraar meer uitkeert. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

6.3 EG Diensten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart EG Diensten voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de schade niet haar verwijtbaar handelen of nalaten is of door opzet of grove nalatigheid van EG Diensten is veroorzaakt en tenzij enige dwingende wetgeving dit niet toestaat.

6.5 Materialen die door EG Diensten besteld worden, kunnen anders zijn van kleur vorm of afmeting, hiervoor kan EG Diensten niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 7: eigendomsvoorbehoud

7.1 EG Diensten blijft eigenaar van alle geleverde zaken, waaronder tekeningen en adviezen, totdat opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan en de vorderingen van EG Diensten wegens tekortschieten in de nakoming daarvan heeft voldaan.

7.2 Opdrachtgever mag de zaken wel gebruiken of verkopen in zijn normale bedrijfsuitoefening, maar totdat hij volledig heeft betaald, treden alle rechten van opdrachtgever met betrekking tot de zaken jegens zijn afnemers in de plaats van EG Diensten. Opdrachtgever draagt deze rechten indien nodig over aan EG Diensten, welke overdracht EG Diensten accepteert. Indien de overdracht van deze rechten nadere feitelijke of rechtshandelingen vereist, dient opdrachtgever hieraan mee te werken.

7.3 EG Diensten heeft het recht om toegang te krijgen tot de geleverde zaken indien nodig. Opdrachtgever dient EG Diensten te allen tijde in de gelegenheid te stellen om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de geleverde zaken terug te nemen, inclusief eventueel noodzakelijke demontage. De kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever en opdrachtgever dient hieraan mee te werken zonder dat hiervoor sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

Artikel 8: leveringsvoorwaarden

8.1 De termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen als dit schriftelijk is overeengekomen. De duur van de opdracht kan namelijk worden beïnvloed door verschillende factoren.

8.2 Tenzij vaststaat dat uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk is, kan opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden wegens termijnoverschrijding, tenzij EG Diensten de overeenkomst ook niet of niet volledig uitvoert binnen een redelijke termijn nadat opdrachtgever haar schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog uit te voeren. Ontbinding is dan mogelijk volgens artikel 265 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

8.3 De offerte is maximaal 14 dagen geldig vanaf de datum op de offerte

8.4 Door akkoord te geven op de offerte gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van EG Diensten zoals hier beschreven.

8.5 Worden de prijzen onverwacht verhoogd door de leverancier waar EG Diensten inkoopt, zal deze stijging ten alle tijden worden doorberekend.

8.6 EG Diensten heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft EG Diensten het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.7 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door EG Diensten opgegeven termijn. De termijn loopt wanneer de opdrachtgever een ontvangstbevestiging schriftelijk heeft ontvangen tenzij anders overeengekomen. De termijnen die aangegeven zijn kunnen ten alle tijden wijzigen door bijvoorbeeld, weer en of noodsituaties enz.

8.8 Retour beleid geldt ten alle tijden wanneer het product ongeopend en onbeschadigd teruggebracht wordt en u EG Diensten binnen 7 dagen op de hoogte heeft gesteld. (geld kan niet altijd retour worden gegeven)

artikel 9: overmacht

9.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van EG Diensten opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door EG Diensten niet mogelijk is langer dan twee maanden duurt, kan EG Diensten de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden. In dat geval bestaat er geen verplichting tot schadevergoeding.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan alle feiten en omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop EG Diensten geen invloed heeft en die niet aan EG Diensten zijn toe te rekenen volgens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.

9.3 Als EG Diensten bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever verplicht om naar rato het overeengekomen bedrag te betalen aan EG Diensten.

9.4 EG Diensten kan ook een beroep doen op overmacht als de niet-toerekenbare tekortkoming die de nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 10: wijziging algemene voorwaarden

10.1 EG Diensten heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. EG Diensten zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

10.2 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 14 dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11: garanties

11.1 EG Diensten garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

11.2 Materialen die worden ingekocht door EG Diensten houden de voorwaarden en garanties van de onderneming waar het gekocht is.

11.3 Bij schade of breuk dient u dat direct te melden.

Artikel 12: Aanbiedingen en/of Offertes

12.1 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

12.2 Alle aanbiedingen en/of offertes van EG Diensten zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

12.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht EG Diensten niet tot het verrichten van een gedeelte of gehele van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

12.4 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

12.5 Tekst en spellingfouten voorbehouden in elke tekst of document van EG Diensten.